

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)  
a [www.ehdh.hu](http://www.ehdh.hu) weboldal használatáról  
2020.01.21.

1. Preambulum

Üdvözljük honlapunkon! Köszönjük, hogy megtisztel bizalmával azzal, hogy nálunk vásárol! A [www.hdhungria.hu](http://www.hdhungria.hu) honlapot a HD Hungária Korlátolt Felelősségű Társaság üzemelteti. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön a honlapon keresztül rendel meg tőlünk termékeket, úgy a közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg.

Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és a HD Hungária Kft.-t illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit. Jelen ÁSZF mellékletét képezik a honlapon elérhető tájékoztatók és nyilatkozat-minták, valamint a honlapon külön elérhető tájékoztatások. Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát! Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

2. Bemutakozó adatok, fogalmak, értelmező rendelkezések

Szolgáltató/Eladó/Vállalkozás adatai	
Név:	HD Hungária Kft.
Székhely:	2030 Érd, Lócsei u. 4-8.
Levelezési cím:	2030 Érd, Lócsei u. 4-8.
Iroda, átvételi pont címe:	2030 Érd, Lócsei u. 4-8.
Nyilvántartásba vevő bíróság:	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Céggjegyzékszám:	13-09-185066
Adószám:	14546842-2-13
Képviselő:	Dakó Csaba, Nonn Ferenc Vilmos
Telefonszám:	0623-376-316
Fax:	0623-520-119
E-mail:	<a href="mailto:hdhungaria@hdhungaria.hu">hdhungaria@hdhungaria.hu</a>
Honlap:	<a href="http://www.hdhungria.hu">www.hdhungria.hu</a>
On-line rendelés:	<a href="http://www.ehdh.hu">www.ehdh.hu</a>
Bankszámlaszám:	10400872-49575050- 55501005

Tárhelyszolgáltató adatai

Név:	Fókus Computer Kft
Cím:	2030 Érd, András utca 20.

Felek: Eladó és Vevő együttesen

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró természetes személy

Honlap: [www.hdhungaria.hu](http://www.hdhungaria.hu) weboldal, amely távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköznek minősül

Szerződés: Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlap, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

Távollévők között kötött szerződés: olyan szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

Termék: az on-line rendelési felület kínálatában szereplő, az on-line rendelési felületen forgalomba hozott és értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

Vevő/Ön: on-line rendelési felületen keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) jótállás: a Polgári Törvénykönyv szerinti, valamint külön jogszabályban a fogyasztói szerződésekre meghatározott kötelező jótállás

Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről; 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK);

45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

### 3. Az ÁSZF hatálya, az ÁSZF megváltoztatása

Az Ön és az Eladó között létrejött szerződésre a kötelezően alkalmazandó jogszabályok mellett a jelen ÁSZF vonatkozik. A jelen ÁSZF rendelkezéseit az Eladó a vonatkozó jogszabályok keretei között jogosult megváltoztatni. Kérjük, hogy az ÁSZF rendelkezéseit minden vásárlás előtt szíveskedjen elolvasni! Az ÁSZF esetleges módosítása a honlapon történő megjelenéstől érvényes. Az esetleges változtatások a már addig létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

#### 3.1. Az ÁSZF elfogadása

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A [www.ehdh.hu](http://www.ehdh.hu) on-line rendelési felületen keresztül történő vásárlással Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Eladó között létrejövő szerződés részét képezi.

#### 3.2. A szerződés nyelve

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar és angol nyelv.

#### 3.3. Tájékoztatás a szerződés formájáról

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja, a teljesítést követően a szerződéshez kapcsolódó adatokat nem tárolja, de a tranzakciókról természetesen számlát, illetve pénztárgépi bizonylatot állít ki.

Javasoljuk, hogy a vásárlást igazoló adatokat Ön őrizze meg a későbbi esetleges igényérvényesítése céljából.

#### 3.4 Árak

Az árak forintban értendők, tartalmazzák a 27%-os ÁFÁ-t. Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát fenntartjuk.

### 4. Panaszkezelés, jogérvényesítési lehetőségek

#### 4.1. Garanciális problémák

Garanciális probléma esetén az Eladó telephelyén, nyitvatartási időben a terméket megvizsgálja, a termék cseréjéről gondoskodik.

A fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Iroda helye: 2030 Érd, Lőcsei u. 4-8.
- Iroda nyitvatartási ideje: H-P: 8-16 • Tel: 23/376-316
- Email: [hdhungaria@hdhungaria.hu](mailto:hdhungaria@hdhungaria.hu)

Az Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

#### 4.3. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói

jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

- Békéltető testület. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

A Pest Megyei Békéltető Testület elérhetőségei:

1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.

Telefon: +36 1 269 0703

Email: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Elérhetőségek: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu) [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu)

Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint. A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon megyei illetékességgel a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőségei, másodfokon országos illetékességgel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el. Az illetékességet megalapozza a fogyasztó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. A kérelem bármely illetékes felügyelőségnél benyújtható.

## 5. Adatvédelem

Amennyiben Ön a megrendelt árut házhozszállítással rendelte meg, Ön elfogadja, hogy a HD Hungária Kft. (2030 Érd, Lőcsei u. 4-8.) által a [www.ehdh.hu](http://www.ehdh.hu) felhasználói adatbázisában tárolt alábbi céges adatai átadásra kerüljenek GLS General Logistics Systems Hungary Kft. részére, mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: Cégnév, Postai cím, telefonszám, e-mailcím, egyéni vállalkozók esetében Vezetéknév, Keresztnév, Postai cím, telefonszám, e-mailcím.

Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő csomagküldés.

## 6. Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Sztj.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Sztj. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a HD Hungária Kft. írásos hozzájárulás esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. Ez alól kivételt képeznek a forgalmazott termékekre vonatkozó Minőségi tanúsítványok, Termék adatlapok és ezekhez kapcsolódó dokumentumok, melyek letölthetőségét a HD Hungária Kft. minden esetben jól láthatóan feltünteti.

## 7. Egyéb

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett az alkalmazandó rendelkezései érvényesek.

Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

## 8. A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések

Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható.

## 9. A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képessége

Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva.

## 10. Tájékoztató a honlap használatáról

### 10.1. A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban adunk tájékoztatást. A termékoldalon található adatok tájékoztató jellegűek! Törekszünk arra, hogy mindig a valóságos termékfotók szerepeljenek a termékoldalakon, azonban előfordulhatnak ettől eltérően olyan esetek is, amikor csak stílusfotók állnak rendelkezésünkre; ezekben az eseteket azokat tettük közzé.

A honlapon elérhető árlisták kizárólag a termékek listaárát (kedvezmények nélküli árát) tartalmazzák. Regisztrált vásárlóink számára cégünk egyedi árakat alkalmaz, melyek partnereink saját felhasználónevével és jelszavával történt bejelentkezése után érhető el.

### 10.2. Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására. Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Ön a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult az Ön hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Önre hárítani. Az Eladó a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért saját felelősségét kizárja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott vevői email cím vagy a vevő postafiókjához tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét. A felelősség ezekben az esetekben kizárólag vevőt terheli.

### 10.3. Eljárás hibás ár esetén

A HD Hungária Kft által üzemeltetett on-line rendelési felület egyedi ármegállapítás alapján,

partnerenként eltérő árakat alkalmaz, melyek a többi partner számára sosem hozzáférhetők, csak a megfelelő felhasználó névvel és jelszóval való belépés során válnak elérhetővé. Hibás árak minősül különösen a termék listaárának az egyedi partnerkedvezmény figyelembe vételével megállapított árától eltérő ár, vagy esetleg rendszerhiba vagy elgépelés miatt megjelenő hibás ár. Hibás ár esetén a megrendelést (az Ön ajánlatát) a hibás áron nem áll módunkban elfogadni, és nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron értékesíteni. Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés közöttünk. Amennyiben Ön hibás áron tesz ajánlatot, a rendszer azt automatikusan visszaigazolja, ez azonban nem minősül az ajánlat elfogadásának a részünkről.

Hibás áron történő Ön általi ajánlattétel (megrendelés) esetén az ajánlattétel Eladó munkatársa által küldött elektronikus – nem automata - visszaigazolás során az Eladó munkatársa felhívja az Ön figyelmét a helyes árra, és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést. Ön a hibás ár helyett az Eladó által közölt helyes áron nem köteles ajánlatot tenni, és szerződést kötni. Ez esetben nem jön létre szerződés a felek között.

A weboldalon történő vásárlás nem regisztrációhoz kötött (vendég-vásárló). Ebben az esetben Önnek kizárólag listaáron történő vásárlásra van lehetősége. A regisztráció nem jogosít fel automatikusan kedvezményes vásárlásra. A kedvezmények igénybevétele abban az esetben válik partnereink számára lehetővé, amennyiben annak mértékét a HD Hungária Kft-vel született megállapodásban a felek rögzítik.

## 11. A megrendelés menete

A honlap használata nem regisztrációhoz kötött. A regisztráció nélkül történő vásárlásnál a Vásárló a weboldal használatával mindenben elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit és felel adatai megadásának valóságtartalmáért és pontosságáért.

A honlapon közölt információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. Az Eladó nem vállal ajánlati kötöttséget a honlapon feltüntetett árak tekintetében sem. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek, és a szerződés az Ön által a honlapon keresztül tett ajánlatnak az Eladó által történő elfogadásával jön létre a jelen ÁSZF rendelkezései szerint.

### 11.1. A Termék kiválasztása

A honlapon szereplő Gyártókra, majd Termékcsoportokra kattintva választhatja ki a kívánt Termékfajtát, és ezen belül az egyes termékeket. Az egyes termékekre kattintva találja a termék fotóját, cikkszámát, ismertetőjét, árát. Önnek vásárlás esetén a honlapon szereplő árat kell megfizetnie, kivéve ha az ár hibás ár, aminek megítélése kizárólag az Eladó joga. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, ár elírásokért, téves adatokért felelősséget nem vállalunk!

### 11.2. Kosárba helyezés

A Termék kiválasztása után Ön a "Kosárba" gombra kattintva helyezhet - tetszőleges számú - terméket a kosárba anélkül, hogy ezzel Önnek vásárlási- vagy fizetési kötelezettsége keletkezne, mivel a kosárba helyezés nem minősül ajánlattételnek.

Javasoljuk, hogy akkor is helyezze a kosárba a terméket, ha nem biztos abban, hogy az adott terméket meg kívánja vásárolni, mert ezzel az Ön számára egy kattintással áttekinthetővé válik, hogy az adott pillanatban melyek az Ön által kiválasztott termékek,

és azokat egy képernyőn megjelenítve tudja megtekinteni és összehasonlítani. A Kosár tartalma a megrendelés véglegesítéséig – a "Rendelés véglegesítése" gomb megnyomásáig – szabadon módosítható, a kosárból tetszés szerinti termékek eltávolíthatóak, a kosárba tetszés szerint újabb termékek helyezhetőek, illetve a kíván termékszám megváltoztatható. Amennyiben Ön nem kíván több terméket kiválasztani, úgy kattintson az bal oldali menüsor "Kosár" pontjára, vagy a felső menüsorban található „Kosár” ikonra. Ha a kiválasztott terméket szeretné ismét megnézni, vagy újabb terméket szeretne a kosárba helyezni, úgy kattintson a „Vissza a terméklistához” gombra!

#### 11.3. A Kosár megtekintése

A honlap használata során Ön a honlap felső menüsorában található „Kosár” ikonra kattintva bármikor ellenőrizheti a kosár tartalmát. Itt lehetősége van a kiválasztott termékeket eltávolítani a kosárból, illetve a termék darabszámát megváltoztatni. A rendszer a „Kosár frissítése” gomb megnyomását követően megjeleníti az Ön által megváltoztatott adatoknak megfelelő információkat, ideértve a kosárba tett termékek árát is. Amennyiben Ön nem kíván további termékeket kiválasztani és a kosárba helyezni, úgy a „Rendelés véglegesítése” gomb lenyomásával zárhatja le a vásárlást.

Az „Átvétel módja” dobozban kell bejelölnie, hogy a megrendelt terméket személyesen kívánja átvenni (személyes átvétel), vagy kiszállítást kér. Kiszállítás esetén a rendszer jelzi a kiszállítás díját, melyet Ön köteles megfizetni megrendelés esetén.

A „Számlázási cím” szövegdobozban e-mail címét, cége nevét, címét, adószámát tudja megadni, melyek a számlázáshoz szükséges információk. A "Szállítási adatok" checkboxba helyezett pipával a rendszer automatikusan a „Számlázási cím” során megadott adatokat tekinti a szállítási adatokunk. Amennyiben Ön eltérő címre kéri a szállítást, kérjük, távolítsa el a pipát.

A „Fizetés módja” kiválasztásával tudja megadni, hogy banki átutalással, vagy utánvétellel kívánja kiegyenlíteni a termékek vételárát.

A „Megjegyzés” szövegdobozban” Ön tetszőlegesen adhat meg további információt.

#### 11.4. A rendelés áttekintése

Számlázási- és szállítási adatainak megadását, valamint a fizetési mód kiválasztását követően kérjük, tekintse át újra a Kosár tartalmát!

#### 11.5. A rendelés véglegesítése

Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az Ön által megrendelni kívánt termékeknek, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Rendelés véglegesítése” gombra kattintva zárhatja le megrendelését (teheti meg ajánlatát). Ön a "Rendelés véglegesítése" gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után.

#### 11.6. A rendelés feldolgozása

A rendelések feldolgozása folyamatosan és két lépcsőben történik. Önnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. A rendelésről először egy – a



11.8. pont szerinti – automata visszajelzést kap, majd az Eladó munkatársa - a 11.9. pontban foglaltak szerinti módon – igazolja vissza a megrendelést. Amennyiben a megrendelés a munkaidő lejárta után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.

### 11.7. Automata visszaigazoló e-mail

Ön a megrendelését követően az Eladótól e-mail értesítést kap az Ön által megadott e-mail címre. A visszajelzés automatikus e-mail, mely annak tényét rögzíti, hogy az Ön megrendelése a honlapon keresztül megérkezett, de ez a visszaigazolás nem minősül az Ön megrendelésének elfogadásának. Amennyiben Ön azt észleli, hogy az automata visszaigazoló e-mail értesítés az Ön adatait tévesen tartalmazza (pl. név, szállítási cím, telefonszám, stb.), úgy Ön köteles ennek tényét – a helyes adatok megadásával egyidejűleg – velünk e-mail útján haladéktalanul közölni. Ennek elmulasztása estén a jelen általános szerződési feltételek 10.2. pontjában foglaltak kerülnek alkalmazásra. Amennyiben Ön a megrendelésétől számított 24 órán belül nem kapja meg az automata visszaigazoló e-mailt, úgy kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, mert elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe.

### 11.8. Raktárhiány miatt nem teljesíthető megrendelés

Amennyiben megrendelését átmeneti áruhiány miatt (pl: előre meg nem jósolható megnövekedett érdeklődés következtében) a HD Hungária Kft nem tudja az ÁSZF-ben foglalt normál határidőre (2-3 munkanap) teljesíteni, abban az esetben a HD Hungária Kft. ezt az információt jelzi. Az átmeneti áruhiányban érintett termékek a kiszállítás időpontjáig nem kerülnek kiszámlázásra, a megrendelés a HD Hungária Kft belső rendszerében élő rendelésként megmarad, újbóli megrendelésre nincs szükség. Az átmeneti áruhiány elhárultáról és az átmeneti áruhiányban érintett termékek kiszállítási időpontjáról a HD Hungária Kft tájékoztatást küld, minden esetben megkezdzi az egyeztetést Önnel.

Amennyiben az első, automatikus visszaigazoláson kívül egyéb, a teljesítésre vonatkozó NEM AUTOMATA e-mail, vagy egyéb kapcsolat felvétel nem történik, az Ön rendelése elfogadottá válik, teljesítése megkezdődik a rendelést követő első munkanapon.

## 12. A fizetés módja, feltételei

### 12.1. Az Ön fizetési kötelezettségeinek összessége

A megrendelés összesítője és a 11.8. pont szerinti visszaigazoló e-mail minden Önt terhelő fizetendő költséget tartalmaz. A számlát és on-line rendelés leadása esetén a megrendelés összesítőjét a csomag tartalmazza.

### 12.2. Fizetési módok

#### 12.2.1. Utánvét

Ön választhatja azt, hogy a megrendelt termék futár általi kézbesítése során, az áru átvételével egyidejűleg, személyesen a futárnak fizeti ki készpénzben a termék végösszegét, az utánvét- és a szállítás díját. Az utánvét költsége a GLS General Logistics Systems Hungary Kft díjszabása alapján sávosan változik az alábbiak szerint:

<b>TERMÉK</b>			
	<i>BusinessParcel</i>	<i>BusinessSmallParcel</i>	
Súly	1 csomag/cím (Ft/csomag)	2 csomag/cím (Ft/csomag)	3 vagy több csomag/cím (Ft/csomag)
1 kg	587 Ft	574 Ft	561 Ft
3 kg	600 Ft	591 Ft	582 Ft
10 kg	652 Ft	630 Ft	617 Ft
15 kg	779 Ft	741 Ft	712 Ft
20 kg	931 Ft	889 Ft	850 Ft
25 kg	1 129 Ft	1 081 Ft	1 033 Ft
30 kg	1 337 Ft	1 276 Ft	1 227 Ft
40 kg	2 380 Ft	2 213 Ft	1 971 Ft

### 12.2.2. Készpénzes fizetés

Önnek lehetősége van a terméket készpénzben fizetni a termék személyes átvételekor raktárunkban.

### 12.2.3. Előre utalás, számlaszám

A HD Hungária Kft. bizonyos esetekben előreutalással értékesíti termékeit. Ilyen esetekben az Ön megrendeléséről Proforma számla készül, melyet a számlán megjelölt bankszámlaszámra és fizetési határidőre kell átutalni. A Proforma számla kiegyenlítését követően (a HD Hungária Kft bankszámláján a jóváírás megjelenik) kerül sor a termékek rendelésben meghatározott címre történő kiszállítására, vagy a HD Hungária Kft. telephelyén a személyes átvételre.

### 12.2.4. Utalással a számlán szereplő fizetési határidőre, számlaszám

Átutalásos vevők a termékek árát a számlán szereplő bankszámlaszámra és a számlán szereplő fizetési határidőre kell átutalják, a HD Hungária Kft-vel érvényben lévő megállapodás értelmében, a szokott módon.

## 13. A megrendelt termék átvétele

### 13.1. Személyes átvétel és házhoz szállítás

A honlapon megjelenített termékek személyesen vagy házhoz szállítással vehetők át.

#### 13.1.1. Személyes átvétel

Személyes átvétel lehetséges az Eladó telephelyén nyitvatartási időben (hétfőtől péntekig Érden 8-16 óra. Ünnepeken személyes átvétel nem lehetséges. Személyes átvétel esetén Önt nem terheli semmilyen szállítási díj.

#### 13.1.2. Házhoz szállítás, szállítási költségek.

A termék kiszállításának költsége a megrendeléskor feltüntetésre kerül. A házhoz szállítást a GLS General Logistics Systems Hungary Kft (futárszolgálat) végzi. Amennyiben Ön a megrendelt termék házhozszállítását kéri, úgy az Eladó megadja az Ön elérhetősegeit a futárszolgálatnak, akik munkanapokon teljesítik a megrendelt termékek szállítását. Ön az adatkezelési szabályzatban foglaltak elfogadásával kifejezetten hozzájárul, hogy az Eladó az Ön adatait a futárszolgálat részére átadja.

A kiszállítás költsége a megrendelés értékének függvényében változik az alábbiak szerint:

Nettó 50.000 Ft alatti értékű megrendelések esetében: nettó 1.250 Ft.

Nettó 50.000 Ft-ot elérő, vagy azt meghaladó értékű megrendelések esetében a szállítás költségét a HD Hungária Kft átvállalja.

#### 13.1.2.1. Megengedett kézbesítési cím

A termékek kézbesítési címe kizárólag Magyarország határain belül megtalálható cím lehet.

Magyarország határain kívülre történő kézbesítési igénye esetén kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk személyes egyeztetés céljából (ez esetben a megadott szállítási díjak nem érvényesek, azok kizárólag a magyar kézbesítési cím esetén alkalmazandóak)!

#### 13.1.2.2. Az átvételre való jogosultság vétele

Az Eladó a termék átvételével megbízott személyt az Ön e feladatra kijelölt olyan képviselőjének tekinti, aki a termék átvételén túl, az átadás-átvétellel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére is jogosult.

#### 14. A minőségi- és mennyiség kifogásolás rendje

Ön köteles az átadás-átvétel időpontjában az átvett termék tekintetében az átvételkor szemrevételezéssel észlelhető esetleges minőségi illetőleg mennyiségi kifogásait megtenni, továbbá az átvett terméket összevetni a számlán szereplő tételekkel és az esetleges eltéréseket közölni.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a csomagot kézbesítéskor a futár előtt vizsgálja meg és sérülés észlelése esetén kérje jegyzőkönyv felvételét. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Amennyiben az átadás-átvételnél Ön nem élt kifogással, a számlán szereplő tételek hiánytalanul átadottnak tekintendők.

A Termékre vonatkozó, a gyártó által egyedileg megállapított garanciális feltételek szerint az áru értékének erejéig jótállunk. Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön által visszaküldött termékekről minden esetben fénykép és/vagy videó dokumentációt készítünk a visszaküldéskori állapot igazolása céljából.

#### 15. Teljesítési határidő

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától, illetve - amennyiben az Eladó él ezzel a jogával – az előlegnek (Pro forma számla végösszege) az Eladó bankszámláján történt jóváírásától számított 2-5 nap, általában 2 munkanap raktárról történő szállítás esetén. Ez a szállítási határidő tájékoztató jellegű, az ettől történő lényeges eltérést minden esetben e-mail útján jelezzük. Jelen általános szerződési feltételek elfogadásával Ön tudomásul veszi, hogy a megadott szállítási idő túllépése miatt az Eladó a kártérítési felelősségét kifejezetten kizárja.

Tartós zárvatartás (pl.: téli leállás a Karácsonyi ünnepkör előtt és után) esetén az on-line megrendelések feldolgozása és kiszállítása egyaránt szünetel. A Tartós zárvatartásról a HD Hungária Kft. minden ügyfelét azt megelőzően e-mail útján tájékoztatja, illetve a weboldal főoldalán felugró ablakban (ú.n. pop up) nem regisztrált vásárlóit figyelmezteti. Minden, a HD Hungária Kft által használt tájékoztatási csatornán előre jelzi a zárvatartás kezdetét és végét, valamint az on-line megrendelések feldolgozásának várható kezdő időpontját. Az on-line rendelések a tartós zárvatartás időszakát követően a beérkezés sorrendjében kerülnek feldolgozásra és kiszállításra.

#### 16. Jogfenntartás

Előfordulhat, hogy a HD Hungária Kft honlapján szereplő egyes termékek gyártása megszűnt. Erre tekintettel a HD Hungária Kft fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag az Önnel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg az Ön részére 5 munkanapon belül.